

NÁVOD NA SPRACOVANIE TRANSAKCIE SO SLUŽBOU DCC (Dynamic Currency Conversion)



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O SLUŽBE

DCC (Dynamic Currency Conversion) je doplnková služba k prijímaniu platobných kariet, ktorá umožňuje zahraničným zákazníkom zvoliť si platby za tovar a služby vo svojej domácej mene. Služba je k dispozícii pre transakcie kartami Visa a Mastercard. Platobné terminály Global Payments technicky podporujú službu DCC a dokážu automaticky rozpoznať karty zahraničných zákazníkov. Pre aktiváciu služby stačí jednoducho kontaktovať obchodného zástupcu alebo zavolať na zákaznícku linku v pracovných hodinách.

Vytlačené potvrdenky uvádzajú čiastku v domácej mene zákazníka, ako aj v českých korunách.

Čiastka v cudzej mene uvedená na potvrdenke k službe DCC predstavuje presnú hodnotu nákupu, ktorá sa držiteľovi karty strhne z účtu. Z každej takejto transakcie získate navyše províziu.

AKTUÁLNE PODPOROVANÉ MENY:



VÝHODY PRE OBCHODNÍKA

Podiel na provízií
zo služby DCC

Možnosť rozšíriť
službu pre svojich
zákazníkov

Služba DCC je k dispozícii
pre celý rad
svetových mien



VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA

Okamžitý prevod
na zákazníkovu domácu
menu podľa aktuálneho
denného kurzu

Suma v danej domácej mene sa
zaúčtuje na bankový účet zákazníka
presne v uvedenej hodnote, BEZ
akéhokoľvek ďalšieho navýšenia

Jednoduchšie vyúčtovanie
cestovných výdavkov
zo služobných ciest

JEDNODUCHŠIE VYÚČTOVANIE CESTOVNÝCH VÝDAVKOV ZO SLUŽOBNÝCH CIEST

Podľa nariadení kartových spoločností Visa a Mastercard je nutné každému držiteľovi karty, ktorého karta je spôsobilá na službu DCC, oznámiť, že táto služba je len dobrovoľná a že má možnosť platiť v eurách, ak si to bude priať.

Základnou menou každej transakcie zostáva euro. Ak platobný terminál rozpozna, že je karta spôsobilá na službu DCC, zobrazí sa držiteľovi karty voľba, v ktorej mene si praje transakciu uskutočniť.

Všetky relevantné informácie o službe DCC budú držiteľovi karty k dispozícii ešte pred dokončením transakcie. Uvidí ich na displeji platobného terminálu a následne aj na potvrdenke vytlačenej po dokončení transakcie prostredníctvom služby DCC.

VÝMENNÝ KURZ

Výmenný kurz stanovuje pre každý deň spoločnosť Global Payments. Daný kurz potom tak platí pre všetky transakcie prostredníctvom služby DCC na Vašom platobnom termináli. Tento kurz je taktiež prehľadne uvedený na všetkých vytlačených potvrdenkách.

REFUNDÁCIA

Ak vraciate zákazníkovi peniaze z transakcie, ktorá prebehla kartou s využitím služby DCC, musíte zadať sumu v eurách a potom podľa pokynov zvoliť možnosť DCC. Vždy si skontrolujte potvrdenku a uistite sa, že pôvodná transakcia prebehla prostredníctvom služby DCC.

Vzhľadom k rozdielom vo výmennom kurze sa môže konečná vrátená čiastka, ktorú držiteľ karty obdrží, líšiť od hodnoty pôvodnej transakcie v jeho domácej mene.

CHARGEBACK (REKLAMÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY)

Ak držiteľ karty reklamuje kartovú transakciu, ktorá bola uskutočnená prostredníctvom služby DCC, kartová spoločnosť Visa a Mastercard uskutoční prevod transakcie z domácej meny držiteľa karty na eurá predtým, ako Vám reklamovanú sumu strhneme z Vášho bankového účtu. Vzhľadom na rozdiely vo výmennom kurze sa konečná suma strhnutej platby môže líšiť od hodnoty pôvodnej transakcie v eurách.

V takých prípadoch Vás budeme vopred písomne informovať, skôr ako dôjde k strhnutiu sumy z Vášho účtu.

PREDATORIZÁCIA

Službu DCC je možné využiť aj pri transakciách, ktoré vyžadujú tzv. predautorizáciu, napríklad na začiatku ubytovania v hoteli alebo pri zapožičaní automobilu. Držiteľovi karty sa v takom prípade zobrazí aktuálny výmenný kurz pre službu DCC a aj suma prevedená do príslušnej meny.

Držiteľa karty treba upozorniť, že konečný výmenný kurz služby DCC a suma v jeho domácej mene sa stanovia až pri dokončení transakcie po odhlásení sa z hotela alebo ukončení služby.

Ešte pri odhlásení sa môžu držiteľia karty rozhodnúť službu DCC nevyužiť. Ak sa tak stane, musia sa dostaviť na recepciu (daného hotela či požičovne automobilov).

ODPORÚČANÉ FRÁZY

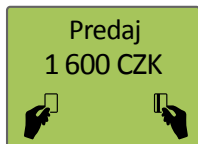
Tieto frázy môžete použiť k propagácii služby DCC, keď ju budete ponúkať konkrétnemu držiteľovi karty, napr.:

- „Prajete si platiť v eurách alebo v korunách?“
- „Podľa dnešného kurzu sa 10,00 EUR rovná 280,90 CZK. Prajete si platiť v korunách?“
- „Celkovo to je 10,00 EUR čiže 280,90 CZK. V akej mene si prajete platiť?“

ZHRNUTIE

- Ponúknete držiteľovi karty možnosť úhrady v jeho domácej mene alebo v eurách.
- Ak sa držiteľ karty rozhodne zaplatiť vo svojej domácej mene, uskutočnite transakciu pomocou služby DCC.
- Služba DCC a súvisiace potvrdenky vždy poskytujú držiteľovi karty nasledujúce informácie: sumu v eurách, výmenný kurz, kurzovú maržu či províziu, sumu v domácej mene držiteľa karty, zdroj kurzu.

NÁVOD NA OBSLUHU TERMINÁLU S VYUŽITÍM SLUŽBY DCC



1. Zadáte do platobného terminálu čiastku v eurách.

2. Zákazník priloží bezkontaktnú platobnú kartu k čítačke terminálu.

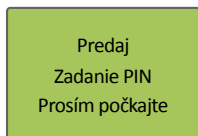


3. V prípade zahraničnej platobnej karty vhodnej k službe DCC sa automaticky zobrazí na displeji suma v oboch menách.

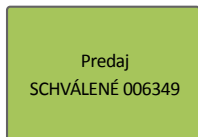
4. Teraz podajte terminál (PIN pad) zákazníkovi a vyzvite ho, aby si sám zvolil a potvrdil, v akej mene si praje platiť.

Pre platbu v eurách - červené tlačítko (cancel)

Pre platbu vo svojej mene - zelené tlačítko (OK)



5. Zákazník zadá PIN, pokiaľ je požadovaný a vráti platobný terminál (PIN pad) späť



6. Zákazník zadá PIN, pokiaľ je vyzvaný a vráti platobný terminál (PIN pad) späť. Transakcia je úspešne dokončená, môžete podať potvrdenku ako obvyčajne.

VZOR POTVRDENKY PRE TRANSAKCIU S VYUŽITÍM SLUŽBY DCC:

- Suma v eurách _____
- Suma v domácej mene držiteľa karty _____
- Výmenný kurz _____
- Potvrdenie, že si držiteľ karty zvolil platbu v českých korunách a jeho voľba je konečná _____



SALESSUPPORT@GLOBALPAYMENTS.SK



+421 222 121 212

Customer receipt
01/01/2016 15:30:20 0002
Company name
Company Address
Visa Contactless (CL)
***** 5920
Exp.date 12/17
SALE
Amount CZK: 1600,00
Amount EUR: 60,99
Transaction currency: EUR
Today's exchange rate:
1 EUR = 26,23 CZK
Commission: 0,00%
PIN OK
Authorisation code: 089081
01 20 00 14 01 00 00 00 00
I have been offered a choice of currencies and have chosen to accept DCC and pay in EUR at the exchange rate provided by Global Payments Europe.
Retain this receipt for the future use

Global Payments je obchodný názov spoločnosti Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom v Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B. Spoločnosť Global Payments s.r.o. je regulovaná Českou národnou bankou a oprávnená poskytovať platobné služby podľa zákona č. 284/2009 Sb. o platobnom styku na základe povolenia Českej národnej banky.