

# MERCHANT PORTAL

## Príručka k online prehľadu vašich transakcií



# PREHĽAD O PLATBÁCH A TRANSAKCIÁCH NA JEDNOM MIESTE

Merchant Portál je zákaznícky webový portál, ktorý sme pre vás vytvorili na každodenné používanie. Poskytuje vám úplný prehľad o všetkých vašich transakciách a platbách, ktoré prebehli cez váš platobný terminál alebo platobnú bránu GP webpay. Dozviete sa tu tiež všetky dôležité aktuálne oznámenia.

Vďaka portálu máte nepretržitý prístup k informáciám a flexibilitu, ktorú vám tlačené papierové výkazy neumožnia. Všetky údaje sa každodenne aktualizujú a jednotlivé transakcie sa uvádzajú vrátane všetkých potrebných detailov. Samotný portál je dostupný nonstop, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. K dispozícii je dvojiročná platobná história.



## 10 DÔVODOV PREČO POUŽÍVAŤ ZÁKAZNÍCKY PORTÁL

- ✓ Zobrazujete si transakcie a platby pre vybrané časové obdobie.
- ✓ Vytvárajte súhrny pre vybrané platby, transakcie alebo lokality.
- ✓ Triedte údaje podľa platieb, dátumu transakcie, miesta, sumy, terminálov atď.
- ✓ Overujte prijatie transakcií.
- ✓ Nastavte si avíza podľa vašich potrieb.
- ✓ Vyhľadávajte vo finančných údajoch.
- ✓ Analyzujte údaje a exportujte ich napríklad vo formátoch .pdf alebo .xlsx.
- ✓ Spravujte a pridávajte používateľov, ktorí môžu vidieť rôzne typy informácií o vašom obchode (manažéri obchodu, účtovníci atď.).
- ✓ Získajte dokumenty, návody a aktuálne správy o vašom zákazníckom účte.
- ✓ Portál podporuje 22 svetových jazykov a mien.



# ZAČÍNAME S MERCHANT PORTÁLOM

Prihlasovacie údaje vám zašleme na e-mailovú adresu uvedenú na vašej zmluve. Odkaz na prihlásenie nájdete v pravom hornom logu na stránkach [www.globalpayments.sk](http://www.globalpayments.sk).

## UŽÍVATELIA



### Užívateľia

Táto časť umožňuje pridávať, odoberať a ďalej spravovať používateľov, ktorí prístupujú k vašim finančným dátam.

## AUTORIZÁCIA



### Autorizácia

Prezrite si transakcie daného obchodného miesta v online režime, t. j. hneď po autorizácii. Prehľad sa aktualizuje každých 10 sekúnd.

## OBCHODNÉ MIESTA



### Obchodné miesta

Sekcia ponúka prehľad o všetkých obchodných miestach vrátane ich základných detailov.

## NA STIAHNUTIE



### Na stiahnutie

V tejto časti nájdete užitočné dokumenty, ako napríklad obchodné podmienky, sadzobníky, príručky, formuláre a mnoho ďalších informácií v rôznych jazykových verziách.

## TRANSAKcie



### Transakcie

Umožňuje vyhľadávať transakcie, ktoré boli odoslané z vašich platobných terminálov na spracovanie a boli úspešne zaúčtované a preplatené.

## PLATBY



### Platby

Ponúka prehľad všetkých zúčtovaných transakcií, ktoré boli spracované a odoslané na váš účet. Sekcia obsahuje aj prehľad zaplatených poplatkov.

## VÝPISY



### Výpisy

V tejto sekcii je možné nastavovať si generovanie a zasielanie výpisov pre každé obchodné miesto. Stahovať si tu môžete aj výpisy vo formátoch .xlsx, .flat alebo .csv.

## POS GATEWAY



### POS gateway

V tejto sekcii nájdete informácie o ďalších službách, ktoré využívate, napríklad EET.

## ECOMMERCE



### E-commerce

Pokiaľ využívate aj platobnú bránu GP webpay, dostanete sa po kliknutí na odkaz Ecommerce k vašim údajom.

## V RIEŠENÍ



### V riešení

Táto sekcia vás navedie k prehľadu pozdrzaných transakcií, ktoré sa môžu blokovat najčastejšie kvôli podozreniu na zneužitie karty. Zároveň tu nájdete aj prípadný zoznam pohľadávok.

# VÝPISY A VYTVÁRANIE REPORTOV

Merchant Portál umožňuje používateľovi množstvo možností, ako so svojimi dátami ďalej pracovať. Zoznamy je možné filtrovať nielen podľa obchodného miesta a časového obdobia, ale tiež podľa mnohých ďalších možností. Nastaviť si môžete formát, periodicitu či e-mailové adresy, na ktoré chcete výpisy dostávať. Jazyk výpisov sa nastaví automaticky, spravidla v češtine a v angličtine. Vygenerované PDF výpisy sa budú zároveň ukladať v portáli v sekcii Výpisy, kde sa archivujú počas dvoch rokov.

V prípade, že s vašimi dátami pracuje ďalej účtovník, isto ocení možnosť dávkového spracovania vybraných súborov.



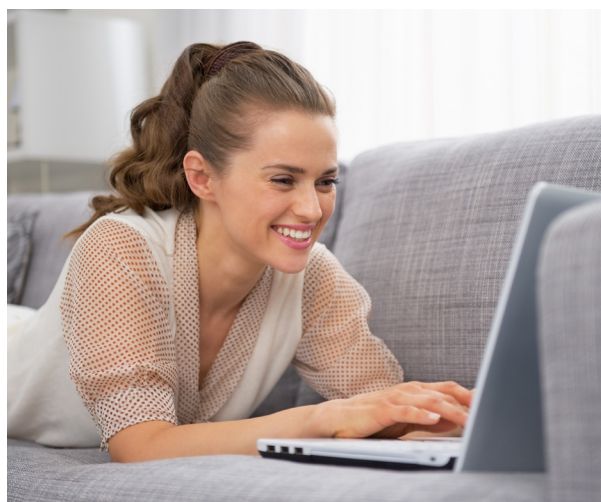
## VYSKÚŠAJTE SI SKÚŠOBNÚ VERZIU MERCHANT PORTÁLU

Aby ste sa mohli pozrieť na demo verziu nášho zákazníckeho portálu Merchant Portál, nemusíte mať u nás podpísanú zmluvu.

Adresa:

<https://oms.test.gpe.cz/mportal/index.xhtmll>

**Prihlasovacie meno: testmerchant**  
**Heslo: 111111**



Ste naším existujúcim klientom a máte problémy s prihlásením? Nemôžete nájsť prihlasovacie údaje alebo potrebujete poradiť inak? Obráťte sa na niektorého z našich obchodných zástupcov alebo kontaktujte našu nonstop technickú linku.

 **SALESSUPPORT@GLOBALPAYMENTS.SK**

 **+421 222 121 222\***

\* Telefónna linka je dostupná každý pracovný deň medzi 9.00 – 17.00 hod.

Global Payments s.r.o.  
Vajnorská 100/B  
831 04 Bratislava, Slovenská republika  
[www.globalpayments.sk](http://www.globalpayments.sk)

Global Payments je obchodný názov spoločnosti Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B. Spoločnosť Global Payments s.r.o. je regulovaná Českou národnou bankou a oprávnená poskytovať platobné služby podľa zákona č. 370/2017 Sb. o platobnom styku na základe povolenia Českej národnej banky.