

GP easy2sell

# Ako predávať na Facebooku s GP easy2sell

verzia 1.00





#### Obsah

	Obsah	2
	Ustanovenie	2
Ú١	vod	3
1.	Založenie firemnej stránky na Facebooku	4
2.	Typ stránky	4
3.	Názov stránky	5
4.	Zakladáme obchod	6
5.	Nastavenie obchodu	7
6.	Pridávanie produktu	9
7.	Prehľad produktov	10
8.	Sme tu pre vás	11

#### Právne ustanovenie

Tento dokument vrátane všetkých prípadných príloh a odkazov je určený výhradne na potreby poskytovateľa služieb e-shopu (ďalej len "Zákazník").

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente (ďalej len "Informácie") sú predmetom duševného vlastníctva a ochrany autorských práv spoločnosti Global Payments s.r.o. (dále jen "GP") a majú povahu obchodného tajomstva v súlade s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vedomý právnych povinností vo vzťahu k narábaniu s Informáciami.

Informácie alebo ktorákoľvek ich časť nesmú byť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GP poskytnuté alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupnené tretej strane. Informácie nesmú byť zároveň využité Zákazníkom na iné účely, ako pre účely na ktoré slúžia. Pre vylúčenie všetkých pochybností nesmú byť Informácie alebo ktorákoľvek časť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GP poskytnuté alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupnené ani spoločnostiam poskytujúcim služby spracovania platieb v prostredí internetu.

GP si v dovolenom právoplatnom rozsahu, vyhradzuje všetky práva k tejto dokumentácii a k informáciám v nej obsiahnutým. Akékoľvek rozmnožovanie, použitie, vystavenie či iné zverejnenie alebo šírenie Informácií alebo ich časti metódami známymi i doteraz neobjavenými je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GP prísne zakázané. GP nie je žiadnym spôsobom zodpovedná za akékoľvek chyby alebo opomenutia v Informáciách. GP si vyhradzuje právo, a to aj bez uvedenia dôvodu, akúkoľvek Informáciu zmniť alebo zrušiť.



## Úvod

Ďakujeme, že ste si pre vaše podnikanie vybrali službu GP easy2sell. V nasledujúcich riadkoch vás oboznámime s ďalšími tipmi na využitie služby GP easy2sell na Facebooku. Tento návod predstavuje alternatívu k štandardnému predaju prostredníctvom príspevkov na Facebooku. Nezabudnite, že môžete obsluhovať svoj účet aj pomocou mobilnej aplikácie, ktorá je k dispozícii na platformách Android a Apple. Odkaz na aplikácie nájdete nižšie. Skôr než sa pustíme do práce, uistite sa, že máte uzavretú zmluvu o prijímaní platobných kariet cez platobnú bránu so spoločnosťou Global Payments s.r.o. Našich obchodných zástupcov môžete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov na konci tohto dokumentu.





#### 1. Založenie firemnej stránky na Facebooku

Skôr než sa pustíme do vytvárania stránky a obchodu na Facebooku, pripomíname, že tento postup je voliteľný a môžete využívať službu len formou príspevkov na vašich stránkach. Vytvorenie obchodu je tiež voliteľné.

Poďme si teda vytvoriť novú firemnú stránku na Facebooku. Na predaj určite odporúčame oddeliť vašu súkromnú stránku na Facebooku od tej firemnej. Ak už firemnú stránku máte a chcete si vytvoriť len obchod, prejdite, prosím, na kapitolu č. 4. Otvorte si v prehliadači stránku <u>www.facebook.com</u> a po prihlásení do vášho profilu vyberte z horného menu položku "Vytvoriť" a kliknite na položku "Stránka".



### 2. Typ stránky

Na nasledujúcej obrazovke máte na výber, či vytvárate stránku vašej firmy či živnosti alebo stránku komunitnú, verejne známej osobnosti či napríklad športového klubu. Vyberte typ stránky, ktorý chcete vytvoriť – ak chcete využívať obchod, vyberte "Business or brand" ("Firma alebo značka"):

<b>Vytvořte si stránku</b> Propojte svoji firmu, vás nebo vaši iniciativu s celosvětovou komunitou na Fac	sebooku. Nejdřív vyberte kategorii stránky.
Firma nebo značka	Komunita nebo veřejně známá osobnost
Předveďte na Facebooku svoje produkty a služby, dostaňte značku do povědomí a oslovte ještě víc zákazníků.	Spojte se a sdílejte s lidmi ve své komunitě organizaci, týmu, skupině nebo klubu.
Začínáme	Začínáme



#### 3. Názov stránky

Keď si vyberiete kategóriu, zadajte názov vašej novej stránky. Dobre ho zvážte, pretože podľa tohto názvu bude stránka vyhľadávaná na Internete. Ideálne by mal obsahovať názov vašej spoločnosti, živnosti, či prevádzky. Rovnako vyberte kategóriu:

spojte se se zakazniky, rozsirte si okruh uzivatelu a svoje produkty na bezplatné firemní stránce.	a předveďte
Název stránky	
Pojmenujte stránku	
Kategorie	
Přidejte kategorii popisující vaši stránku	?

Kliknite na ikonku "Pokračovať" a vaša stránka sa automaticky vytvorí:





Nezabudnite vložiť logo stránky – hlavný obrázok na úvodnej strane. Čím viac informácií doplníte, tým lepšie vás zákazníci nájdu a budete pre nich dôveryhodnejší.

#### 4. Zakladáme obchod

V tejto kapitole si pridáme k vašej stránke na Facebooku sekciu obchodu, ktorou môžete ponúkať vaše produkty. Na hlavnej obrazovke v hornom menu v sivom pruhu kliknite na položku "Nastavenie":



V otvorenom nastavení vyberte položku "Šablóny a karty" v ľavom menu:

Obecné	Viditelnost stránky	Stránka je zveřejněná	Upravit
Informace o stránce 4	Příspěvky návštěvníků	Na stránce může zveřejňovat příspěvky kdokoli. Na stránku může přidat fotky a videa kdokoli.	Upravit
📮 Zprávy	Okruh uživatelů kanálu	Možnost zúžit potenciální okruh uživatelů pro kanál vybraných	Upravit
Šablony a karty	viditelnost příspěvků	prispevku a omezit viditemost vasich prispevku je vypruta	
🚷 Upozornění	Sdílení příspěvků a příběhů	Sdílení příspěvků do Stories je zapnuté	Upravit
Pokročilé zprávy	Zprávy	Lidé mohou moji stránku kontaktovat soukromě.	Upravit
L Role u stránky	Možnost označování	Pouze lidé, kteří pomáhají spravovat mou stránku, mohou označovat fotky, které na ní byly zveřejněny.	Upravit
Lidé a další stránky	Označování stránky	Moii stránku můžou označovat lidé a ostatní stránky.	Upravit

Na konci nastavenia kliknite na políčko "Pridajte kartu":

⊒ Události	Nastavení
Informace	Nastavení
Komunita	Nastavení
Dobročinné sbírky	Nastavení
Přidat kartu	



Zobrazí sa vám ponuka kariet. Vyberte kartu Obchod a kliknite na políčko "Pridať kartu":

Živě Tady najdete živé vysílání o vaší stránce.	Přidat kartu
<b>Poznámky</b> Dává vám prostor k propagaci poznámek na vaší stránce.	Přidat kartu
<b>Obchod</b> Tady lidé uvidí produkty, které chcete doporučit.	Přidat kartu
Skupiny	Přidat kartu

Vráťte se na hlavnú stránku kliknutím na "stránka" v hornom menu (biely pruh). V ľavom menu na hlavnej obrazovke uvidíte novú položku Obchod.

### 5. Nastavenie obchodu

Keď sa vám záložka vytvorí, kliknite na ňu v ľavom menu. Zobrazí sa nastavenie vášho obchodu (toto se deje len pri prvom otvorení). Bude potrebné nastaviť pár údajov o vašom obchode, tomu však predchádza odsúhlasenie podmienok Facebooku:

		N	Nastavte si oddíl pro obchod			
		Pc oc Ta	okud si chcete n Isouhlaste naše to důležitá prav	a stránku přidat oddíl pr Smluvní podmínky pro o idla pokrývají témata, ja	ro obchod, obchodníky. ko jsou:	
		:	Uvádění produ Doručení, vrac Zacházení s da	ktů na prodej ení a spory Ity uživatelů		
			Souhlasím se sr obchodu.	nluvními podmínkami pro j	provozovatele	
				Zrušit	Pokračovat	
Facebook Vás v	yzve, aby	ste vybrali sp	ôsob dok	ončenia náku	ipu:	
	<b>Vyberte typ</b> Uveďte, jak n	<b>o dokončení nák</b> nají lidé ve vašem o	<b>upu</b> obchodě nak	upovat.		
	<b>_</b>			Q		
	Nakupo Umožně zprávy, a vyjednáv	<b>vání přes zprávy</b> te lidem posílat vá aby se mohli ptát a /at s vámi nákupy.	• m	<b>Dokončit nákup r</b> Odešlete lidi na jir budou moct doko	n <b>a jiném webu</b> ný web, kde nčit nákupy.	
					Zrušit Pokračovat	

Tu musíte bezodkladne vybrať voľbu "Dokončiť nákup na inom webe". Ak zvolíte zvolíte inú možnosť, nebudú vám platby prostredníctvom easy2sell fungovať!

V dalším kroku zvoľte menu, v ktorej budete produkty ponúkať. Mena by sa mala zhodovať s tou, ktorú používate v GP easy2sell:







Kliknutím na ikonku "Uložit" dokončíte nastavenie obchodu. Ak všetko prebehlo v poriadku, uvidíte hlavnú obrazovku obchodu:



Vítejte ve svém obchodě!

Zákazníci váš obchod uvidí, až do něho nahrajete inventář. Začněte tím, že dole přidáte nějaký produkt.





### 6. Pridanie produktu

Teraz už môžete pridávať vaše prvé produkty alebo služby. Urobíte tak kliknutím na políčko "Pridať produkt". Zobrazí sa okno na nastavenie produktu:

Přidat produkt	×
Přidat fotky	
Název	
Denní menu č. 1	
Cena	
120,00 Kč	
Zlevněná cena	
0,00 Kč	
Produkt je v prodeji 1	
Popis	
Naše denni nabidka pro pondeli. Menu obsahuje polevku, hlavni jidlo a dezert URL pokladny	
https://cz.social-commerce.io/bMg0oq	
Sdílet produkt na stránce 1	
ViditeInost	
Veřejné 🔻	
Stav produktu	
Tyto možnosti popisují stav produktu.	
Výběr stavu	
New	
Zružit Add Brodu	ct

Dajte si záležať na fotkách a popise tovaru, ktorý ponúkate - pomôže to v rozhodovaní vášho zákazníka u vás nakúpiť.

#### DÔLEŽITÉ:

Do poľa URL pokladne vložte odkaz na ponuku, ktorú ste si vytvorili v GP easy2sell. Napríklad:

#### https://cz.social-commerce.io/bMg0oq

Akonáhle máte všetko vyplnené, kliknite na políčko "Add product" (Pridať produkt).



# 7. Prehľad produktov

Hneď ako sa produkt uloží, uvidíte ho vo vašej ponuke na Facebooku:



Produkty, ktoré máte takto pridané na Facebooku, môžete rovnako ponúkať cez Instagram, ale o tom zas nabudúce.



#### 8. Sme tu pre vás

Veríme, že vám bol tento návod nápomocný. Ak však máte ďalšie otázky alebo priania, môžete nás kontaktovať cez nižšie uvedené kontakty. Prajeme vám príjemné používanie a mnoho vysokých tržieb vo vašom podnikaní!

MÁTE OTÁZKY?

V prípade akýchkoľvek nejasností sa neváhajte obrátiť na nasledujúce kontakty:

Otázky o službe GP easy2sell:

tel.: +420 267 197 777 web: <u>https://www.globalpayments.sk/sk-sk/online-platby/easy-2-sell</u>